

Privacyverklaring De Backenders

Laatst bijgewerkt: 20 maart 2026

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De Backenders B.V.

- Loopkantstraat 1E, 5405 NB Uden
- KVK: 16072368
- E-mail: info@debackenders.nl
- Telefoon: 0413 - 33 92 29

Bij De Backenders B.V. (hierna: "De Backenders", "wij", "ons") verwerken wij persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw gegevens. Bij al onze gegevensverwerkingen houden wij rekening met de privacy van de betrokkenen, wij nemen maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van degenen wiens persoonsgegevens wij verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De Backenders kan op verschillende manieren betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Om te beginnen verwerkt De Backenders de persoonsgegevens van haar directe en indirecte relaties, maar ook van haar eigen werknemers. Deze verwerking is voor De Backenders om bijvoorbeeld:

- **U te kunnen bellen/aanschrijven/e-mailen indien dit benodigd is voor de uitvoering van onze dienstverlening/facturatie**
- **Om orders te kunnen verwerken, te bezorgen en te plaatsen bij leveranciers**
- **Om u toegang te kunnen verlenen in online selfservice omgevingen**
- **Om u te informeren over wijzigingen in wetgeving en onze producten & dienstverlening**
- **In het kader van het uitvoeren, managen en support van een met u gesloten overeenkomst**
- **In het kader van een wettelijke verplichting om bepaalde gegevens bij te houden (denk bijvoorbeeld aan de Belastingdienst).**

In al deze gevallen is De Backenders (eind)verantwoordelijk voor de bescherming van deze persoonsgegevens. Daarnaast kan De Backenders persoonsgegevens verwerken voor derden. Dit doen wij voornamelijk als ICT-dienstverlener. De Backenders is in dat geval de verwerker van de betreffende persoonsgegevens. Omdat De Backenders in dat geval niet (eind)verantwoordelijk is, maakt zij in dat geval graag nadere afspraken met de klant in een zogenaamde verwerkersovereenkomst. Hierin wordt vastgelegd welke gegevens De Backenders verwerkt en op welke wijze zij de gegevens zal beschermen voor die klant.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De Backenders kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze product en diensten en/of omdat u deze gegevens zelf bij het invullen van een formulier op de website en/of door het sturen of beantwoorden van een e-mail aan De Backenders heeft verstrekt. De Backenders kan, afhankelijk van het type overeenkomst en uw functie, de volgende persoonsgegevens verwerken:

Klanten en daaraan gerelateerde medewerkers en betrokkenen

- Voor- en achternaam inclusief tussenvoegsel(s) (indien van toepassing)
- Aanhef
- Adresgegevens
- Postcode
- Woonplaats
- Een kopie van het door u verstrekte legitimatiebewijs aan ons
- De geldigheid (einddatum) van het door u verstrekte legitimatiebewijs aan ons
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres(sen)
- Onderliggende specificaties van afgenomen diensten/ verbindingen/ hard- en software (licenties)
 - IP-adres(sen)
 - MAC-adres(sen)
 - Gekoppelde hard- en software (licenties)
 - Inloggegevens en handelingen binnen service omgevingen
 - Inloggegevens en handelingen binnen de afgenomen diensten
 - Inloggegevens ten behoeve van gekoppelde inlogsysteem
 - Uitgaand en inkomend vast en/of mobiel belverkeer afhankelijk van de afgenomen diensten
 - Uitgaand en inkomend vast en/of mobiel dataverkeer afhankelijk van de afgenomen diensten

- Onderliggende communicatie
 - Per post
 - Via e-mail
 - Via telefoon
 - Via contactformulieren
 - Via social media

De “onderliggende specificaties van afgenomen diensten/verbindingen/hard- en software (licenties)” zijn gegevens die altijd verwerkt worden in opdracht van onze opdrachtgever en afhankelijk zijn van de overeenkomst. Indien De Backenders deze informatie zelf gebruikt ter verbetering van zijn dienstverlening en/of inzicht te krijgen in het gebruik van onze diensten, zal dit altijd op basis van volledig geanonimiseerde gegevens zijn die niet meer zijn terug te herleiden naar personen waardoor deze gegevens dus niet meer als persoonsgegevens worden gezien.

Leveranciers en daaraan gerelateerde medewerkers en betrokkenen

- Voor- en achternaam inclusief tussenvoegsel(s) (indien van toepassing)
- Aanhef
- Adresgegevens
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres(sen)
- Onderliggende communicatie
 - Per post
 - Via e-mail
 - Via telefoon
 - Via contactformulieren
 - Via social media

Prospects en geïnteresseerde organisaties en daaraan gerelateerde medewerkers en betrokkenen

- Visitekaartjes (tijdens gesprekken), CV, e-mail, online formulier, hardcopy formulier
- Voor- en achternaam inclusief tussenvoegsel(s) (indien van toepassing)
- Aanhef
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)

- Emailadres(sen)
- Onderliggende communicatie
 - Per post
 - Via e-mail
 - Via telefoon
 - Via contactformulieren
 - Via social media

Medewerkers (en partners voor zover relevant) van De Backenders

- Voor- en achternaam inclusief tussenvoegsel(s) (indien van toepassing)
- Aanhef
- Een kopie van het door u verstrekte legitimatiebewijs aan ons
- BSN-nummer
- Bankgegevens
- Salarisgegevens
- Ziekteverzuim en inhoudingen
- Adresgegevens
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- Emailadres(sen)
- Onderliggende communicatie
 - Per post
 - Via e-mail
 - Via telefoon
 - Via contactformulieren
 - Via social media

Nemen wij telefoongesprekken op?

Naast deze hierboven genoemde gegevens kan De Backenders alle telefoongesprekken (vast & mobiel) van en naar de nummer van De Backenders opnemen. De eventueel opgenomen gesprekken kunnen worden gebruikt om de medewerkers van De Backenders te trainen en kunnen worden gebruikt als referentie bij het maken van afspraken.

Daarnaast kunnen opgenomen gesprekken automatisch worden getranscribeerd met behulp van AI-technologie. Deze transcripties worden uitsluitend gebruikt voor kwaliteitsverbetering, trainingsdoeleinden en interne documentatie, en worden behandeld in overeenstemming met de geldende privacy- en beveiligingsrichtlijnen.

Hoelang en waar bewaart De Backenders uw persoonsgegevens?

De Backenders bewaart uw persoonsgegevens zolang dat in het kader van de met u of uw bedrijf gesloten overeenkomst(en) noodzakelijk is, tenzij er een administratieve of wettelijke bewaarplicht geldt.

- In het geval van een gespreksopname door De Backenders is dit maximaal 90 dagen, waarna deze gesprekken automatisch worden verwijderd mits deze geen onderdeel zijn van een lopend (juridisch) onderzoek
- In het geval van video opnames in en rond ons pand is dit maximaal 90 dagen waarna deze beelden automatisch worden verwijderd mits deze geen onderdeel zijn van een lopend (juridisch) onderzoek
- Voor prospects en geïnteresseerde organisaties is dat gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect en/of geïnteresseerde.
- De persoonsgegevens van sollicitanten bewaren wij 4 weken, tenzij de sollicitant er toestemming voor geeft om deze gegevens langer te bewaren.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen op onze eigen servers binnen Nederland. Daarnaast wordt documentatie veilig opgeslagen in Europese datacenters van Microsoft en worden klantgegevens verwerkt en bewaard binnen de Europese omgeving van ConnectWise. Er vindt geen opslag van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaats.

Uw persoonsgegevens en derden en de reden daarom

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt De Backenders gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft De Backenders de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om uw privacy te beschermen. Als een leverancier zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt, dan garandeert De Backenders dat de verwerking van uw gegevens door deze partijen met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. De Backenders deelt alleen de noodzakelijke informatie. De Backenders en derde partijen zijn in sommige situaties verplicht uw gegevens door te geven aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Informatie verzameld uit hoofde van deze Privacyverklaring, waaronder persoonsgegevens, kan worden gedeeld met een of meer externe partijen voortvloeiend uit een verandering in eigendom of zeggenschap met betrekking tot de werkzaamheden van De Backenders (middels fusie, verkoop of anderszins) of andere organisatie of samenwerking, of toewijzing, overdracht of andere vervreemding van het gehele of een deel van onze organisatie, onze activa of onze aandelen (waaronder met betrekking tot faillissement of soortgelijke procedures), en dergelijke informatie kan door een externe partij worden gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij op onze website en waarom?

Op de website van De Backenders houden wij de algemene bezoekgegevens bij, waaronder het IP adres van uw gegevensdrager, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden verzameld door het gebruik van cookies. De Backenders gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren en om bezoekers van zo relevant mogelijke content te voorzien. Meer informatie over de inzet van cookies op onze website leest u in onze Cookieverklaring.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

De Backenders neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt daarom passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan, waaronder onder andere:

- Alle personen die namens De Backenders van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen met waar mogelijk MFA (MultiFactor Authentication) en/of SSO (Single Sign On).
- Wij maken back-ups van de data om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Bij al onze werkzaamheden houden wij rekening met de relevante beveiligingsmaatregelen en beleid in lijn met de ISO-27001 normen.
- De servers zijn in Nederland gevestigd, en zijn voorzien van zichtbare en onzichtbare beveiligingsmaatregelen ter voorkoming van onder andere onbevoegde toegang.
- Met onze leveranciers en ketenpartners maken wij duidelijke afspraken over de bescherming van data en persoonsgegevens die zij in opdracht van ons en vice versa verwerken.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u diverse rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. Zo heeft u het recht om te weten welke gegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden wij deze gegevens opslaan en hoelang wij deze gegevens bewaren. Bent u van mening dat deze gegevens niet meer kloppen? Dan kunt u ons verzoeken om de aanwezige gegevens te corrigeren en daarbij de juiste gegevens verstrekken. Daarnaast kunt u zich verzetten tegen (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als er geen reden daartoe bestaat. In alle gevallen zullen wij samen met u zoeken naar de beste oplossing die voor u relevant is.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of komen wij onderling niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Als aanbieder van Cloud, IT, en VOIP-diensten hebben wij toegang tot persoonsgegevens van veel eindgebruikers. In de meeste gevallen is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming, omdat er in de online omgeving gegevens kunnen verwerkt zonder tussenkomst van een medewerker van De Backenders. Op grond van de AVG zijn wij om deze reden verplicht tot het aanstellen van een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van Sven Hermans. Met een gespecialiseerde FG zorgen wij ervoor dat wij op een zorgvuldige en deskundige manier voldoen aan de geldende privacywet- en regelgeving.

Slotbepalingen

Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. Deze privacyverklaring kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie zullen wij op onze website plaatsen. Wij raden u aan om onze website te bezoeken voor de meest recente versie.

Hoe kunt u contact opnemen met De Backenders?

Heeft u vragen na het lezen van deze privacyverklaring? Neemt u gerust contact met ons op via info@debackenders.nl of per post naar

Loopkantstraat 1E

5405 NB Uden